

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania z usług cateringu dietetycznego OPTIMAL FIT, prowadzonego przez Optimal Fit Sp. z o. o., z siedzibą w Krakowie 30-712, ul. Strycharska 21, NIP 679 – 311- 64 - 03

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez formularz na stronie www.optimalfit.pl, e-mail lub telefonicznie i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Niniejszy Regulamin jest jednocześnie umową zawartą pomiędzy Optimal Fit Sp. z o. o., zwaną Dostawcą, a klientem, zwanym Zamawiającym.
3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację umowy.
4. Na podstawie zamówienia Dostawca dostarcza określone w zamówieniu zestawy posiłków pod adres wskazany w zamówieniu, w ustalonym przedziale czasowym.
5. Na terenie określonym na stronie www.optimalfit.pl dostawy są bezpłatne.
6. Zamawiający oświadcza, że jest osobą pełnoletnią i nie ma istotnych przeciwwskazań do stosowania zamówionej przez niego diety.
7. W przypadku istnienia przeciwwskazań Zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym Dostawcę drogą telefoniczną lub mailową.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego stosowania diety lub powstałe w wyniku stosowania jej pomimo przeciwwskazań, o których nie został poinformowany.
9. W przypadku istnienia zdrowotnych przeciwwskazań do stosowania diety ubogoenergetycznej, przed złożeniem zamówienia Zamawiający proszony jest o skontaktowanie się z lekarzem.
10. Podczas składania zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do podania, zgodnie ze swoją wiedzą, informacji o stanie zdrowia, przebytych chorobach, alergiach i innych czynnikach, które mogą być przeciwwskazaniami do stosowania diety.
11. Płatność za zamówienie dokonywana jest przelewem na konto: **22 1750 0012 0000 0000 3069 7782** Raiffeisen Polbank.
12. Dokonanie płatności jest ostatecznym potwierdzeniem złożenia zamówienia.
13. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu płatności na koncie bankowym lub po przesłaniu potwierdzenia przelewu na adres mailowy Dostawcy.
14. Zamawiający ma prawo zawiesić dostawy na wskazany przez niego okres, po uprzednim

- poinformowaniu Dostawcy z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
15. Wszelkie zmiany w treści zamówienia (czas, miejsce dostawy, wybrana dieta) wymagają poinformowania Dostawcy z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem (w formie mailowej lub telefonicznej).
 16. Do czasu spożycia posiłki powinny być przechowywane w temperaturze 2-8 °C .
 17. Dostawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu dostawy, gdy dotrzymanie ustalonego terminu jest niemożliwe, z przyczyn od niego niezależnych, np.: nagłej awarii samochodu, nagłych ciężkich warunków na drodze (wypadek, nagłe pogorszenie warunków atmosferycznych itp.).
 18. W przypadku niedostarczenia zestawu w danym dniu z winy Dostawcy opłacony zestaw pozostaje do wykorzystania w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Nie udostępniamy, ani nie sprzedajemy danych osobowych naszych klientów podmiotom trzecim.

2. Dane traktowane są jako poufne. Każdy klient ma prawo do wglądu, poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych. Dane osobowe podawane przez formularz zamówienia podlegają ochronie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz. U. nr 133 poz. 883).

3. Optimal Fit Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do wykorzystania podanych przez Zamawiającego danych kontaktowych w celu poinformowania go o promocjach, nowościach, jedynie w zakresie działalności firmy.