

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ("RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Twoich danych osobowych podanych podczas składania zamówienia na stronie www.optimalfit.pl, telefonicznie lub mailowo jest:
Optimal Fit Sp. z o. o.
ul. Strycharska 21, 30 – 712 Kraków
NIP: 6793116403
2. W sprawie danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem:
kontakt@optimalfit.pl
3. Twoje dane (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy, zamówione towary, cena, numer konta bankowego) będą przetwarzane na cele wykonania umowy, dokonania rozliczeń finansowych, obsługi posprzedażowej (reklamacje, ankiety jakościowe, informacje marketingowe) oraz w wewnętrznych celach statystycznych. Twoje dane dotyczące szczegółów zamówienia (rodzaj diety, czas zamówienia, wykluczenia) oraz dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia są przez nas przechowywane na potrzeby tworzenia wewnętrznych statystyk.
4. Twój numer telefonu oraz adres email może być również przetwarzany w celu prowadzenia przez Optimal Fit Sp. z o. o. marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Mogą być one przechowywane w tym celu do czasu, aż zgłosisz sprzeciw dotyczący przetwarzania ich w tym celu. Możesz to zrobić mailowo, sms-owo, telefonicznie w dowolnym momencie.
5. Przechowujemy Twoje dane w bazie również dla Twojej wygody, abyś mógł ponowić zamówienie bez konieczności ich ponownego podawania.
Jeśli wyrazisz dodatkową zgodę, Twoje dane będą przetwarzane na dodatkowe cele marketingowe, tj.:
 - twój adres e-mail - do wysyłki newslettera, zawierającego informacje handlowe Optimal Fit Sp. z o. o.

6. Podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest zawarta z nami umowa sprzedaży, która jest jednocześnie Regulaminem.

Umowa ta dostępna jest na stronie <http://optimalfit.pl/regulamin.pdf> i jej zaakceptowanie jest warunkiem możliwości złożenia zamówienia.

Jeśli wyraziłeś chęć otrzymywania newslettera lub wyraziłeś zgodę na kontakt telefoniczny, podstawą przetwarzania przez nas Twoich danych jest Twoja zgoda. W każdej chwili możesz cofnąć tę zgodę klikając w link dezaktywacyjny (zawarty w stopce każdego wysyłanego przez nas newslettera) lub po prostu pisząc do nas wiadomość lub dzwoniąc do nas;

7. Odbiorcami Twoich danych są:

- osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych;
- podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) np. biuro rachunkowe;
- pośrednik płatności internetowych Przelewy24;
- inni odbiorcy danych, np. kurierzy, banki, ubezpieczyciele, kancelarie prawne;
- jeśli zapisałeś się na newsletter, Twoje dane będą przekazane firmie świadczącej usługi e-mail marketingu;
- Twoje dane mogą być przekazane firmie realizującej wysyłkę wiadomości sms (dane te są przekazywane wyłącznie w celu wykonania zleconej przez Optimal Fit Sp. z o. o. usługi, tj wysyłki wiadomości sms);

8. Przechowujemy również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszej stronie internetowej www.optimalfit.pl, czyli m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies.

Powyższe dane są wykorzystywane również do profilowania marketingu za pomocą narzędzi Google Analytics i Google Adwords i przekazywane Google Analytics, Google Adwords oraz Facebook.

O korzystaniu z plików cookies i sposobach ich wykorzystania informujemy również w osobnym komunikacie na stronie internetowej.

W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania – prosimy skorzystać z

ustawień przeglądarki.

9. Nie przekazujemy Twoich danych do państw trzecich, tj. poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Twoje dane będziemy przechowywać przez okres 10 lat lub do czasu odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Jeśli chodzi o newsletter lub zgodę na handlowy kontakt telefoniczny, Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, jak długo nie wycofasz udzielonej nam zgody; Twoje dane do celów księgowych będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego.
11. W każdej chwili masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub zmniejszenia zakresu, w którym przetwarzamy Twoje dane. Możesz też zawsze wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na cele marketingowe;
12. W każdej chwili możesz żądać przeniesienia swoich danych do innego administratora danych;
13. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) co do przetwarzania Twoich danych osobowych;
14. Podanie Twoich danych do umowy (mail, telefon, adres dostawy, imię i nazwisko) jest dobrowolne, ale konieczne w celu jej realizacji. Z kolei podanie adresu e-mail jest konieczne jeśli chcesz otrzymywać newsletter.
15. Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, a które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać dla Ciebie inne podobnie doniosłe skutki. Nowoczesny system do e-mail marketingu pozwala natomiast analizować działania odbiorców po otrzymaniu od nas wiadomości. Robimy to, by lepiej dostosować treść newslettera do Twoich zainteresowań. Jeśli jesteś naszym klientem, obserwujemy także historię Twoich zakupów aby w newsletterze proponować Ci produkty w naszej ocenie pasujące do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu przez nas Twoich danych.